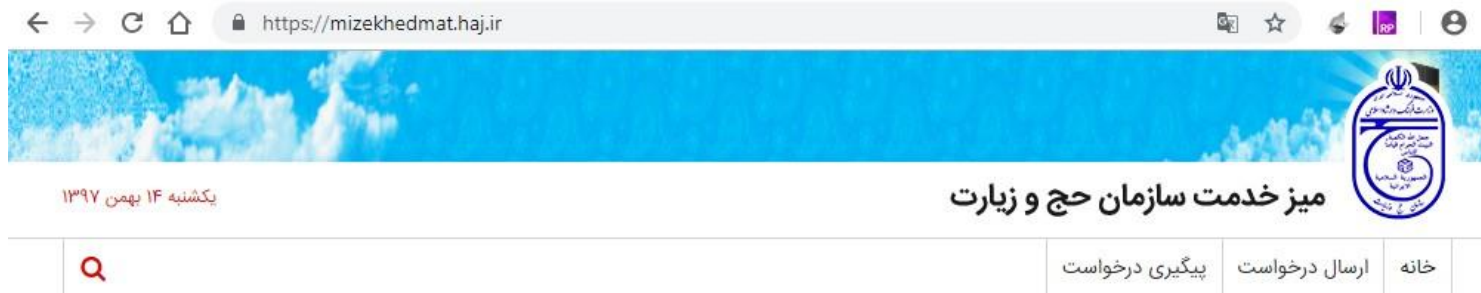


معرفی کلی سامانه میز خدمت حج و زیارت

این سامانه به منظور ارائه خدمات به موقع، سریع و آسان به ارباب رجوع و همچنین ارتقاء رضایت مندی آنان پیاده سازی گردید تا امکان پاسخگویی و رسیدگی به درخواست‌های متقاضیان آسان گردد و متقاضیان امکان پیگیری درخواست‌های خود را داشته باشند.

برای این منظور متقاضیان با وارد شدن به سامانه میز خدمت الکترونیک حج و زیارت امکان ارسال و یا پیگیری درخواست خود را دارند. شرح انجام این موارد به تفصیل توضیح داده خواهد شد.



تابلو اعلانات

هموطن گرامی با سلام و ادب خواهشمند است سازمان حج و زیارت را در راستای بهبود فرآیندها و خدمت رسانی هر چه بهتر به زائرین محترم یاری و با ثبت هرگونه انتقاد، پیشنهاد و راهکارهای مفید به همراه مستندات در این سامانه، ما را در تحقق این هدف حمایت کنید. با مراجعه به لینک های ارسال شکایت (سمت راست) پیغام خود را ثبت نموده و با درج شماره تلفن همراه و پست الکترونیکی، شکایت خود را با شماره رهگیری در سامانه پیگیری نمایید. کلیه انتقادات، پیشنهادات و شکایات وارده در این سامانه به صورت محرمانه تلقی گردیده و تا مرحله حصول نتیجه نزد دفتر بازرسی سازمان حج و زیارت محفوظ می‌باشد.

درباره سامانه

هموطن گرامی با سلام و ادب خواهشمند است سازمان حج و زیارت را در راستای بهبود فرآیندها و خدمت رسانی هر چه بهتر به زائرین محترم یاری و با ثبت هرگونه انتقاد، پیشنهاد و راهکارهای مفید به همراه مستندات در این سامانه، ما را در تحقق این هدف حمایت کنید. با مراجعه به لینک های ارسال شکایت (سمت راست) پیغام خود را ثبت نموده و با درج شماره تلفن همراه و پست الکترونیکی، شکایت خود را با شماره رهگیری در سامانه پیگیری نمایید. کلیه انتقادات، پیشنهادات و شکایات وارده در این سامانه به صورت محرمانه تلقی گردیده و تا مرحله حصول نتیجه نزد دفتر بازرسی سازمان حج و زیارت محفوظ می‌باشد.

ورود به سامانه (ویژه همکاران)

ارسال درخواست

پیگیری درخواست

پرتال سازمانی حج و زیارت

پرتال خبری سازمان حج و زیارت

(نمایی از صفحه خانه میز خدمت سازمان حج و زیارت)

ارسال درخواست

در صفحه خانه سامانه میز خدمت حج و زیارت گزینه "**ارسال درخواست**" را انتخاب نمایید. صفحه ارسال درخواست برای شما نمایش داده می‌شود که شامل اطلاعات زیر می‌باشد:

۱. **تاریخ تولد**: تاریخ تولد را از تقویم انتخاب نمایید.
۲. **کدملی**: کدملی خود را در جعبه متن وارد نمایید.
۳. **نام و نام خانوادگی و کد ملی**: در جعبه متن نام و نام خانوادگی و کد ملی از سرویس ثبت احوال بازخوانی می‌شود و در صورت صحیح وارد کردن اطلاعات بالا برای شما نمایش داده می‌شود.

۴. **استان:** از لیست کشویی استانی که به درخواست شما مربوط می-گردد را انتخاب نمایید.
۵. **ایمیل:** ایمیل خود را در جعبه متن وارد نمایید.
۶. **تلفن همراه:** تلفن همراه به در جعبه متن وارد نمایید.
۷. **تلفن ثابت:** در جعبه متن تلفن ثابت و درجعبه متن جلوی آن پیش شماره تلفن استان خود را وارد نمایید.
۸. **موضوع اصلی:** از لیست کشویی موضوع اصلی درخواست خود را انتخاب نمایید.
۹. **موضوع فرعی:** در صورت انتخاب موضوع اصلی امکان انتخاب موضوع فرعی را دارید، از لیست کشویی موضوع مربوط به موضوع اصلی را انتخاب نمایید.
۱۰. **متن درخواست:** در جعبه متن، توضیحات مربوط به درخواست خود را وارد نمایید.
۱۱. **انتخاب فایل:** در صورتیکه مدرکی مربوط به درخواست شما مورد نیاز باشد شما با انتخاب گزینه انتخاب فایل امکان بارگذاری مدرک خود را دارید.
۱۲. **کد امنیتی:** با توجه به کد نمایش داده شده، در جعبه متن کد امنیتی را بدرستی وارد نمایید.
۱۳. در آخر گزینه **"ثبت درخواست"** را انتخاب تا درخواست شما به کارشناس مربوطه در استان انتخابی ارسال گردد.
۱۴. در صورتیکه درخواست شما با موفقیت ارسال گردد پیغام سبز رنگی به همراه کد پیگیری به شما نمایش داده می‌شود.
۱۵. در صورت نیاز با انتخاب گزینه **"چاپ رسید"** امکان پیرینت رسید درخواست خود را خواهید داشت.

ارسال درخواست

کد ملی ✎	تاریخ تولد ✕ 📅
جنسیت ✎	نام و نام خانوادگی ✎
ایمیل ✎	استان 📄
تلفن ثابت ✎	تلفن همراه ✎
موضوع فرعی 📄 رزرو و ثبت نام در کاروان	موضوع اصلی 📄 حج تمتع
متن درخواست ✎ در فرم رزو و ثبت نام در کاروان امکان ثبت نهایی وجود ندارد.	

انتخاب فایل	عنوان	ردیف
انتخاب فایل	تصویر مدرک حداکثر ۳۰۰ کیلوبایت پسوند های مجاز: jpg, jpeg, png, pdf, zip, xls, xlsx	۱

9681

 کد فوق را در فیلد زیر را وارد نمایید.

۹۶۸۱

انصراف

ثبت درخواست

(نمایی از فرم ارسال درخواست)

درخواست شما با موفقیت ثبت گردید. خواهشمند است جهت پیگیری نتیجه با استفاده از کد ملی و کد پیگیری ذیل اقدام فرمایید:
 کد پیگیری: ██████████

چاپ رسید

(نمایی از پیغام ارسال موفق درخواست و کد پیگیری)

توجه :

-وارد کردن موارد الزامی ، اجباری می باشد.
 -در صورتیکه تاریخ تولد و کدملی بدرستی وارد نشود، آیتم های نام و نام خانوادگی و جنسیت پر نخواهد شد و شما امکان ارسال درخواست را نخواهید داشت .

پیگیری درخواست

- در صفحه خانه سامانه میز خدمت حج و زیارت گزینه "**پیگیری درخواست**" را انتخاب نمایید. صفحه پیگیری درخواست برای شما نمایش داده می شود که شامل اطلاعات زیر می باشد :
۱. کدملی: کدملی خود را در جعبه متن وارد نمایید.
 ۲. کد پیگیری: کد پیگیری را در جعبه متن وارد نمایید.
 ۳. کد امنیتی: با توجه به کد نمایش داده شده، در جعبه متن کد امنیتی را بدرستی وارد نمایید.
 ۴. در آخر گزینه "**پیگیری درخواست**" را انتخاب تا نتیجه درخواست خود را مشاهده نمایید.
 ۵. در صورتیکه به درخواست شما پاسخ داده شده باشد، نتیجه استعلام به همراه پاسخ کارشناسان برای شما نمایش داده می شود.

پیگیری درخواست

کد ملی

۳۸۶۰۰۷۳۵۹۱

کد پیگیری

۵۲۵۲۲۵

6182

کد فوق را در فیلد زیر را وارد نمایید

۶۱۸۲

انصراف

پیگیری درخواست

(نمایی از فرم پیگیری درخواست)

مریم سلطانی

درخواست مورد نظر مورد پیگیری قرار گرفت.

نتیجه استعلام

وضعیت درخواست 

بررسی شده

تاریخ و ساعت درخواست 

۱۰:۴۶ ساعت ۱۳۹۷/۱۱/۱۶
ق.ظ

تاریخ و ساعت پاسخ 

۱۱:۴۰ ساعت ۱۳۹۷/۱۱/۱۶
ق.ظ

کد ملی 



کد پیگیری 

۹۷۱۱۱۸۹۱۶۱

(نمایی از نتیجه استعلام)